



Adjoint(e) de Direction – Hôtel 2★

CDI - 39h

Nous recherchons un(e) Adjoint(e) de Direction motivé(e) et orienté(e) client pour rejoindre notre hôtel **Ibis Budget Reims Thillois**.

Vous serez un véritable pilier du fonctionnement de l'établissement : accueil, qualité de service, management d'équipe et suivi de la performance.

Votre rôle

- Offrir une expérience client impeccable et résoudre les réclamations avec efficacité.
- Coordonner les opérations quotidiennes (hébergement, pdj, prestations).
- Veiller au respect des standards de la marque et à la qualité des contrats de sous-traitance.
- Suivre la e-réputation, la concurrence et contribuer au plan d'action commercial.
- Accompagner, former et motiver les équipes au quotidien.
- Participer à la gestion administrative, financière et au revenue management.
- Garantir la sécurité, l'hygiène et la conformité réglementaire de l'hôtel.

Ce que nous recherchons

- Excellente aisance relationnelle, sens du service et du leadership.
- Maîtrise de l'anglais ; une deuxième langue est un plus.
- Solides connaissances du fonctionnement hôtelier (ventes, Revenue Management, T&C).
- Capacité à gérer les priorités, à travailler sous pression et à fédérer une équipe.
- Maîtrise des outils informatiques et des logiciels hôteliers.

Pourquoi nous rejoindre ?

- Un environnement où l'humain et le service client sont au cœur de chaque action.
- Un rôle polyvalent, responsabilisant et orienté développement.
- La possibilité de participer à des projets transverses

Prêt(e) à relever le défi et à devenir un acteur clé de l'hôtel ? Rejoignez-nous !

Envoyez votre CV à **rh@fayet-finance.fr**